



П Р И К А З

« ____ » _____ 2015 г.

№ ____

Об утверждении «Положения
о комиссии по урегулированию споров
между участниками образовательных
отношений»

С целью разрешения конфликтных ситуаций между участниками образовательного процесса, на основании статьи 45, 47 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» (от 29.12.2012 № 273-ФЗ); Трудового кодекса Российской Федерации от 30.12.2001 N197-ФЗ (редакция от 23.07.2013 с изменениями и дополнениями, вступающими в силу с 01.09.2013) и решения Педагогического Совета Школы (протокол № _____ от « ____ » _____ 2015 г.

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить прилагаемое **«Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений»** в АНО ОУ «Школа имени императора Александра III»;
2. Утвердить персональный состав комиссии, на основании протоколов Педагогического Совета от « ____ » _____ 2015 г. и Родительского Совета от « ____ » _____ 2015 г. в следующем составе.

Со стороны педагогических работников:

- СЕМЕНКОВА Э.А.
- БЕРЕЗАНСКАЯ С.Г.
- ГРИГОРЬЕВА Н.П.

Со стороны родителей (законных представителей):

- ДУДИН А.
- ТЮМЕНЦЕВА Л.В.
- ЛУКЪЯНЧИКОВА Н.В.

3. Разместить настоящий приказ на официальном сайте учреждения в течение десяти рабочих дней со дня издания настоящего приказа.
4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя директора по учебно-воспитательной работе СЕМЕНКОВУ Эльмиру Александровну.

Директор _____ Л.М. ВАСИЛЬЕВА

С приказом ознакомлены:

- СЕМЕНКОВА Э.А.
- БЕРЕЗАНСКАЯ С.Г.
- ГРИГОРЬЕВА Н.П.
- ДУДИН А.
- ТЮМЕНЦЕВА Л.В.
- ЛУКЪЯНЧИКОВА Н.В.



АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«ШКОЛА ИМЕНИ ИМПЕРАТОРА АЛЕКСАНДРА III»

188300, Россия, Ленинградская область, г. Гатчина, пр. 25 Октября, д. 42, лит А
 Тел. (+7 921) 651-9300; russhkola@mail.ru

Рассмотрено на Педагогическом
 Совете Школа

Протокол № _____
 от «__» _____ 20__ г.

Согласовано с Родительским
 Советом Школы

Протокол № _____
 от «__» _____ 20__ г.

«УТВЕРЖДАЮ»
 директор АНО ОУ

«Школа имени императора
 Александра III»

Л.М. ВАСИЛЬЕВА

«____» _____ 2015 г

ПОЛОЖЕНИЕ

О КОМИССИИ ПО УРЕГУЛИРОВАНИЮ СПОРОВ МЕЖДУ УЧАСТНИКАМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ

И. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее положение устанавливает порядок создания, организации работы, принятия и исполнения решений Комиссией по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее – Комиссия) в АНО ОУ «Школа имени императора Александра III» (далее Школа).

1.2. Комиссия создается в соответствии со статьей 45 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» для урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по следующим вопросам:

- по вопросам реализации права учащихся на образование;
- обжалования решений о применении к учащимся дисциплинарного взыскания;
- возникновения конфликта интересов педагогического работника;
- применения локальных нормативных актов;
- применения трудового законодательства и иных нормативных правовых актов, содержащих нормы трудового права, коллективного договора;
- аттестации педагогических и руководящих работников образовательной организации.

Основная цель создания Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений – сохранение психологического климата в коллективе, основанного на взаимном уважении, добрых межличностных отношениях.

1.3. Конфликтная ситуация между участниками образовательных отношений становится предметом разбирательства в комиссии, если участники конфликта не урегулировали разногласия при непосредственных переговорах друг с другом.

II. ПОРЯДОК СОЗДАНИЯ КОМИССИИ

2.1. Комиссия создается в составе 6 членов из равного числа представителей родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся и представителей Школы.

Делегирование представителей участников образовательных отношений в состав Комиссии осуществляется советом родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся Школы и общим собранием педагогического коллектива Школы путём открытого голосования.

- 2.2. Сформированный состав Комиссии утверждается приказом директора Школы.
- 2.3. Срок полномочий Комиссии составляет два года (возможен другой срок).
- 2.4. Члены Комиссии осуществляют свою деятельность на безвозмездной основе.
- 2.5. Досрочное прекращение полномочий члена Комиссии осуществляется:
 - на основании личного заявления члена Комиссии об исключении из его состава;
 - по требованию не менее 2/3 членов Комиссии, выраженному в письменной форме;
 - в случае отчисления из Организации обучающегося, родителем (законным представителем) которого является член Комиссии, или увольнения работника – члена Комиссии.

В случае досрочного прекращения полномочий члена Комиссии в ее состав избирается новый представитель от соответствующей категории участников образовательного процесса в соответствии с п. 2.1. настоящего Положения.

III. ОРГАНИЗАЦИЯ И ПРИНЦИПЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОМИССИИ

- 3.1. На первом заседании комиссия путем проведения открытого голосования избирает из своего состава председателя комиссии, его заместителя и секретаря.
- 3.2. Комиссия собирается по мере необходимости. Решение о проведении заседания Комиссии принимается ее председателем на основании обращения (жалобы, заявления, предложения) участника образовательных отношений не позднее 5 (примерный срок) учебных дней с момента поступления такого обращения.
- 3.3. Обращение подается в письменной форме. В жалобе указываются конкретные факты или признаки нарушений прав участников образовательных отношений, лица, допустившие нарушения, обстоятельства.
- 3.4. Члены комиссии обязаны: - присутствовать на всех заседаниях комиссии, принимать активное участие в деятельности комиссии; - принимать участие в голосовании при принятии решения по существу поданного заявления.
- 3.5. Задачи комиссии:
 - урегулирование разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование;
 - способствование развитию бесконфликтного взаимодействия в школьном коллективе;
 - защита прав и законных интересов участников образовательных отношений (обучаемых, родителей (законных представителей) обучаемых, педагогов);
 - содействие социальной реабилитации участников конфликтных и противоправных ситуаций с использованием восстановительных технологий, профилактике конфликтных ситуаций в Школе в сфере образовательных и межличностных отношений;
- 3.6. Принципы деятельности Комиссии:
 - **Принцип гуманизма** – человек является наивысшей ценностью, подразумевает уважение интересов всех участников спорной ситуации.
 - **Принцип объективности** – предполагает понимание определенной субъективности той информации, с которой приходится работать членам Комиссии, умение оценить степень этой субъективности, умение и стремление минимизировать всякую субъективность, искажающую реальное положение дел. Данный принцип подразумевает способность абстрагироваться от личных установок, личных целей, личных пристра-

стей, симпатий при содействии в разрешении споров, минимизировать влияние личных и групповых интересов, установок, др. субъективных факторов на процесс и результаты исследования конфликтов.

- **Принцип компетентности** – предполагает наличие определенных умений и навыков решения конфликтных и спорных ситуаций, это способность членов Комиссии в реальном конфликте осуществлять деятельность, направленную на минимизацию деструктивных форм конфликта и перевода социально-негативных конфликтов в социально-позитивное русло. Она представляет собой уровень развития осведомленности о диапазоне возможных стратегий конфликтующих сторон и умение оказать содействие в реализации конструктивного взаимодействия в конкретной конфликтной ситуации.
- **Принцип справедливости** – наказание и иные меры при разрешении спорных и конфликтных ситуаций, должны быть справедливыми, то есть соответствовать характеру и степени общественной опасности выявленного негативного факта, обстоятельствам его совершения и личности виновного.

3.7. Решение комиссии принимается большинством голосов и фиксируется в протоколе заседания комиссии.

Комиссия принимает решения не позднее 10 учебных дней с момента начала его рассмотрения. Заседание Комиссии считается правомочным, если на нем присутствовало не менее 3/4 членов Комиссии.

Лицо, направившее в Комиссию обращение, вправе присутствовать при рассмотрении этого обращения на заседании Комиссии. Лица, чьи действия обжалуются в обращении, также вправе присутствовать на заседании Комиссии и давать пояснения.

Для объективного и всестороннего рассмотрения обращений Комиссия вправе приглашать на заседания и заслушивать иных участников образовательных отношений. Неявка данных лиц на заседание Комиссии либо немотивированный отказ от показаний не являются препятствием для рассмотрения обращения по существу.

3.8. Комиссия независима в своей деятельности, при принятии решения руководствуется только действующими нормативными актами, а также нормами морали и нравственности.

3.9. Комиссия до принятия решения имеет право провести профилактические мероприятия, направленные на урегулирование конфликта путем примирения сторон.

3.10. В случае установления фактов нарушения прав участников образовательных отношений Комиссия принимает решение, направленное на восстановление нарушенных прав. На лиц, допустивших нарушение прав обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, а также работников Школы, Комиссия возлагает обязанности по устранению выявленных нарушений и (или) недопущению нарушений в будущем.

Если нарушения прав участников образовательных отношений возникли вследствие принятия решения образовательной организацией, в том числе вследствие издания локального нормативного акта, Комиссия принимает решение об отмене данного решения образовательной организации (локального нормативного акта) и указывает срок исполнения решения.

Комиссия может отказать в удовлетворении жалобы на нарушение прав заявителя, если посчитает жалобу необоснованной, не выявит факты указанных нарушений, не установит причинно-следственную связь между поведением лица, действия которого обжалуются, и нарушением прав лица, подавшего жалобу или его законного представителя.

3.11. Решение является обязательным для всех участников образовательных отношений в Школе и подлежит исполнению в сроки, предусмотренные указанным решением.

3.12. Члены комиссии не имеют права разглашать сведения, ставшие им известными в процессе осуществления своих полномочий по разрешению конфликтов.

IV. ДЕЛОПРОИЗВОДСТВО

3.13. Заседание комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений оформляется протоколом, подписываемом председателем и секретарем.

3.14. Протоколы заседаний комиссии хранятся три года, входят в номенклатуру дел и передаются по акту.

3.15. Протоколы регистрируются председателем комиссии в «Журнале регистрации протоколов заседаний комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений».

3.16. Протоколы заседаний, «Журнал регистрации протоколов заседаний комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений» хранятся в кабинете директора Школы.

3.17. Журнал регистрации протоколов заседаний пронумеровывается постранично, прошнуровывается, скрепляется печатью образовательного учреждения.